



# McAfee University

## Schulungen für

## Deutschland – Österreich - Schweiz

## 2. Halbjahr 2011

### Inhaltsverzeichnis:

Seite	2	Einleitung
Seite	3	Kursübersicht und Kursbeschreibungen
<b>Seite</b>	<b>8</b>	<b>Kurstermine – 2. Halbjahr 2011</b>
Seite	12	Anmeldeformular
Seite	13	Teilnahmebedingungen



## **Professional Services**

\* Preise gültig laut Professional Services Preisliste vom 19.04.2011; Preisbindung 4 Wochen; Preisänderungen vorbehalten.

### **McAfee University**

#### **Schulungsangebot der McAfee University**

Die McAfee University von McAfee® ist Ihr Schulungspartner für IT-Sicherheitsverantwortliche. Ein professionelles Bildungszentrum zum Aufbau und zur Erweiterung Ihrer Fähigkeiten in der Administration Ihrer Security- und Virenschutzlösungen. Die McAfee University konzentriert sich vor allem auf die praktischen Aspekte der System- und Netzwerksicherheit und das Management dieser Lösungen.

Die Kurse kombinieren Vorträge und praktische Übungen zu den Lösungen und Systemen von McAfee. Die Kursleiter sind Experten, die aufgrund ihrer hervorragenden Branchenkenntnisse, ihren umfangreichen Erfahrungen im Bereich System- und Netzwerksicherheit und ihrer Fähigkeit, komplexe Sachverhalte verständlich und interessant darzustellen, ausgewählt worden sind.

Durch McAfee Schulungen erhalten Sie die theoretischen Grundlagen zu Implementierung und Betrieb von Sicherheitslösungen. Dazu gehören Kenntnisse über die Funktionsweise von Viren, Bedrohungen durch Hacker und schadhafte Programme, die Definition von Sicherheitsrichtlinien, sowie gängige Vorgehensweisen zur Installation und Konfiguration der McAfee Lösungen.

Das erklärte Ziel der McAfee University ist es, Ihre Fähigkeiten im Umgang mit den Produkten zu erhöhen. Sie sollen dabei erlernen mit unerwarteten Problemen fertig zu werden, rechtzeitig auf technische Änderungen reagieren zu können und für die zukünftige Entwicklung Ihrer IT-Infrastruktur Akzente zu setzen. Dabei liegen die Schwerpunkte auf Implementation, Administration und dem Fehler-Management sowie Übungen zur Fehlersuche aus der Praxis.

#### **Kursübersicht**

<b>Bestellnummer</b>	<b>Kurs</b>	<b>Kursdauer</b>
TRN-TCL5 (VSE & ePO)	VirusScan Enterprise & ePolicy Orchestrator	5 Tage
TRN-TCL2 (Upgrade VSE & ePO)	Upgrade VirusScan Enterprise & ePolicy Orchestrator	2 Tage
TRN-TCL3 (IPS)	Network Security Platform (IntruShield)	3 Tage
TRN-TCL3 (HIPS)	Host Intrusion Prevention (HIPS)	3 Tage
TRN-TCL3 (FS)	Vulnerability Manager (Foundstone)	3 Tage
TRN-TCL4 (DP & EE)	Data Protection & Endpoint Encryption	4 Tage
TRN-TCL4 (Webwasher)	Web Gateway (Webwasher)	4 Tage
TRN-TCL4 (Sidewinder)	Firewall Enterprise (Sidewinder)	4 Tage

**OnSite Kurse in Ihrem Unternehmen (auf Anfrage / für bis zu 10 Teilnehmer)**



\* Preise gültig laut Professional Services Preisliste vom 19.04.2011; Preisbindung 4 Wochen; Preisänderungen vorbehalten.

## **McAfee University - Kursübersicht und Kurzbeschreibungen**

### **TRN-TCL5 (VS & ePO)**

#### **VirusScan Enterprise 8.8 & ePolicy Orchestrator 4.6**

**Zielgruppe:**

Systemadministratoren, Virenschutzbeauftragte und Verantwortliche für die Planung, Konzeption und Implementierung von umfassenden, organisationsweiten Virenschutzlösungen.

**Voraussetzungen:**

Grundlegende Kenntnisse der Windows Betriebssysteme. Grundkenntnisse und ggfs. praktische Erfahrungen mit Virenschutzprodukten im Client- und Server-Umfeld.

**Inhalt:**

Dieses Training ist ausgelegt, um IT-Professionals die Kenntnisse und Fähigkeiten zu vermitteln, VirusScan Enterprise 8.7i , 8.8 und ePolicy Orchestrator 4.5 und 4.6 im Netzwerk zu implementieren und zu konfigurieren, sowie Clients und Server effektiv zu managen.

### **TRN-TCL2**

#### **(Upgrade VS & ePO)**

#### **Upgrade VirusScan Enterprise & ePolicy Orchestrator**

**Zielgruppe:**

Erfahrene VirusScan Enterprise- und ePO-Administratoren mit mind. 2 Jahren intensiver Erfahrung mit VirusScan Enterprise 8.xi sowie ePO 4.0.

**Voraussetzungen:**

Sehr versierter Umgang mit Windows Betriebssystemen und den McAfee Virenschutzprodukten im Client- und Server Umfeld.

**Inhalt:**

Dieses Training ist ausgelegt, um erfahrenen Spezialisten ausschließlich die neuen Funktionen und Möglichkeiten von VirusScan Enterprise 8.7i, 8.8 und ePO 4.5 und 4.6 zu vermitteln. Gezielt wird u.a. auf Migrationsszenarien rund um die beiden Systeme, Software Verteilung per ePO und auf die neuen Reportingmöglichkeiten des ePO 4.5 und 4.6 eingegangen.



\* Preise gültig laut Professional Services Preisliste vom 19.04.2011; Preisbindung 4 Wochen; Preisänderungen vorbehalten.

**TRN-TCL3 (HIPS)**

**Host Intrusion Prevention 8**

**Zielgruppe:**

Systemadministratoren, Virenschutzbeauftragte und Verantwortliche für die Planung, Konzeption und Implementierung von umfassenden, organisationsweiten Client/Server Securitylösungen, sowie Mitarbeiter des Anwenderhelpdesk und IT-Sicherheitsbeauftragte.

**Voraussetzungen:**

Fundiertes Wissen als Systemadministrator im Windows Umfeld sowie Kenntnisse zu TCP/IP und Windows Betriebssystemen.

**Inhalt:**

McAfee HIPS kombiniert die Fähigkeiten einer host-basierten Intrusion Prevention Lösung mit der Desktop Firewall Technologie von McAfee. Es werden die Vorteile der Intrusion Prevention Lösungen zum erweiterten Schutz von Systemen vor aktuellen Bedrohungen dargestellt und in praxisorientierten Übungen die Installation, die Konfiguration und die Handhabung der Host Intrusion Prevention Lösung durchgespielt. Dazu wird auf die Möglichkeiten der Desktop Firewall zum Schutz von Systemen innerhalb und ausserhalb des Unternehmensnetzes eingegangen.

Der Kurs vermittelt:

- Schutz von Applikationen und Betriebssystem vor Angriffen wie „Buffer Overflows“
- Schutz von kritischen Dateien vor Modifikationen
- Schutz des Systems vor Angriffen über eine kompromietierte Anwendung
- Verbindungsspezifische Richtlinien
- Firewall mit Paketfilterung
- Firewall auf Applikationsebene
- Schutz für mobile Anwender
- Arbeiten mit Gruppen für eine vereinfachte Verwaltung von Firewallregeln
- Zentrale Verwaltung, Überwachung und detailliertes Reporting mit ePO
- Integration mit McAfee VirusScan Enterprise



## **Professional Services**

\* Preise gültig laut Professional Services Preisliste vom 19.04.2011; Preisbindung 4 Wochen; Preisänderungen vorbehalten.

### **TRN-TCL3 (IPS)**

#### **Network Security Platform 6**

**Zielgruppe:**

Systemadministratoren, Sicherheitsbeauftragte und Verantwortliche für die Planung, Konzeption und Implementierung von organisationsweiten Sicherheitslösungen im Netzwerk, sowie Produktanwender.

**Voraussetzungen:**

Fundiertes Wissen als Systemadministrator. Kenntnisse über TCP/IP und praktische Erfahrungen im Netzwerk- und Anwendungsumfeld.

**Inhalt:**

Vermittlung der Grundkenntnisse zur Installation und Konfiguration von Network Security Platform Manager und Network Security Platform Sensoren. Die Integration der Sensoren in das Netzwerk sowie die Konfiguration und Handhabung des Threat Analyzers, Incident Generator und Viewer sowie der Report Generator sind wichtige Bestandteile des Trainings. Die notwendigen Kenntnisse zur Entwicklung und Implementierung von Richtlinien, Virtual IPS, DoS sowie User Defined Signatures werden vermittelt. Jeder theoretische Teil beinhaltet eine Demonstration. Umfangreiche praktische Übungen, in denen das neue Wissen und Tools angewendet werden, vertiefen den Inhalt.

### **TRN-TCL4 (DP & EE)**

#### **Data Protection 9.1 & Endpoint Encryption 6.1**

**Zielgruppe:**

Systemadministratoren, Sicherheitsbeauftragte und Verantwortliche für die Planung, Konzeption und Implementierung einer umfassenden, organisationsweiten System- und Datenverschlüsselungslösung.

**Voraussetzungen:**

Grundlegende Kenntnisse der Windows Betriebssysteme. Grundkenntnisse im Umgang und der Bedienung des McAfee ePolicy Orchestrator 4.5 und 4.6 (ePO 4.6)

**Inhalt:**

McAfee Data Protection bietet Schutz von vertraulichen und kritische Informationen vor Diebstahl und versehentlichem Verlust. Überwachen und kontrollieren Sie die auf bewegliche Speichergeräte und -medien kopierten Daten und hindern Sie sie so daran, den Einflussbereich der Firma zu verlassen. Überwachen Sie alle Datenkanäle und kontrollieren Sie wie Geschäftsdaten übertragen werden können. Der Kurs behandelt die Installation, die Konfiguration der beiden Lösungen Device Control 9.1 (DC 9.1) und Data Loss Prevention (DLP 9.1) sowie die Erstellung von Regeln und Zuweisung dieser Regeln an Benutzer.

McAfee Endpoint Encryption bietet eine skalierbare, unternehmensweite Sicherheitslösung mit starker Verschlüsselung und strenger Zugangskontrolle, um unbefugten Zugriff auf Daten zu verhindern, die auf Servern, Desktops, Notebooks und Tablet-PCs sowie auf Smartphones und PDAs gespeichert sind. Der Kurs behandelt die Installation, die Konfiguration, das Richtlinienmanagement und Troubleshooting von McAfee Endpoint Encryption for PC 6.1. (EEPC 6.1) sowie McAfee Endpoint Encryption for Files and Folders 4.0 (EEFF 4.0).

Die obengenannten Themen werden dabei sowohl in der Theorie als auch in praxisorientierten Übungen ausführlich behandelt.



\* Preise gültig laut Professional Services Preisliste vom 19.04.2011; Preisbindung 4 Wochen; Preisänderungen vorbehalten.

**TRN-TCL3 (FS)**

**Vulnerability Manager 7.0**

**Zielgruppe:**

Anwender der der Vulnerability-Management Produktlinie, Sicherheitsbeauftragte, Tester oder Prüfer und/oder Projektmanager mit Interesse für das McAfee Vulnerability Management System.

**Voraussetzungen:**

Grundlegende Kenntnisse im Bereich Host-Security, Kenntnisse über TCP/IP und praktische Erfahrungen im Bereich Netzwerk- und Betriebssystemsicherheit.

**Inhalt:**

In diesem Training lernen Sie wie man den McAfee Vulnerability Manager in unterschiedlichen Unternehmensgrößen installiert, konfiguriert und effizient einsetzt. Sie erlangen fundiertes Wissen über das System, sodass Sie die Features des Produkts steuern und so die Technologie effizient in Ihrer Umgebung einsetzen können. Sie lernen auch bewährte Praktiken des Schwachstellen-Managements kennen, damit Sie Risiken effizienter reduzieren und beseitigen können. Ein wichtiger Bestandteil dieses Kurses ist die Integration des McAfee Vulnerability Managers in den McAfee ePO Server, über diesen dann der Vulnerability Manager ebenfalls administriert werden kann. Sie erlernen neben der Integration der beiden Systeme die dadurch entstehenden Synergie-Effekte und Daten-Weiterverarbeitungen.

**TRN-TCL4 (Webwasher)**

**Web Gateway 7**

**Zielgruppe:**

Systemadministratoren, Sicherheitsbeauftragte und Verantwortliche für die Planung, Konzeption und Implementierung von organisationsweiten Sicherheitslösungen am Netzwerk-Gateway, sowie Produktanwender.

**Voraussetzungen:**

Fundiertes Wissen als Systemadministrator. Kenntnisse über TCP/IP und praktische Erfahrungen im Netzwerk- und Anwendungsumfeld.

**Inhalt:**

Angefangen von den Grundkenntnissen zur Installation und Konfiguration des McAfee Web Gateway 7 vermittelt Ihnen das Training die Philosophie des Web Gateways um Ihre Web Security am Gateway umsetzen zu können. Umfangreiche praktische Übungen liefern Ihnen verschiedene Strategien zur Umsetzung der Regeln. Troubleshooting und die Vermittlung vieler Erfahrungen aus der Praxis versetzen Sie in die Lage, Ihr McAfee Web Gateway Projekt erfolgreich umzusetzen.



\* Preise gültig laut Professional Services Preisliste vom 19.04.2011; Preisbindung 4 Wochen; Preisänderungen vorbehalten.

**TRN-TCL4 (Sidewinder)**

**Firewall Enterprise 8**

**Zielgruppe:**

Systemadministratoren, Sicherheitsbeauftragte und Verantwortliche für die Planung, Konzeption und Implementierung von organisationsweiten Sicherheitslösungen am Netzwerk-Gateway, sowie Produktanwender.

**Voraussetzungen:**

Fundiertes Wissen als Systemadministrator. Kenntnisse über TCP/IP und praktische Erfahrungen im Netzwerk- und Anwendungsumfeld.

**Inhalt:**

Die Version 8 der McAfee Firewall Enterprise ist die konsequente Fortsetzung der Sidewinder Firewall, die als Application Layer Firewall Maßstäbe bei der Netzwerksicherheit gesetzt hat. Application Awareness steht nun im Fokus. Das Training vermittelt Ihnen die mächtigen Fähigkeiten der McAfee Firewall Enterprise, um sie in Ihrem Netzwerk erfolgreich einzusetzen. Viele praktische Übungen inklusive Troubleshooting vertiefen das Erlernete.



\* Preise gültig laut Professional Services Preisliste vom 19.04.2011; Preisbindung 4 Wochen; Preisänderungen vorbehalten.

## **McAfee University - Schulungen**

### **Kurstermine 2. Halbjahr 2011**

**Kurs-Nr.: TRN-TCL5 (VS & ePO)**

#### **VirusScan Enterprise & ePolicy Orchestrator (ePO)**

Der Preis für diesen Kurs beträgt 3.250,- EUR zzgl. MwSt., incl. Teilnehmerunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen. Kursbeginn am ersten Tag: 9:30 Uhr, voraussichtl. Kursende am letzten Tag: 17:00 Uhr.

Termine				Tage	Veranstaltungsort	
Mo	11.07.	-	Fr	15.07.2011	5	München
Mo	08.08.	-	Fr	12.08.2011	5	Zürich
Mo	08.08.	-	Fr	12.08.2011	5	Wien
Mo	22.08.	-	Fr	26.08.2011	5	Hamburg
Mo	12.09.	-	Fr	16.09.2011	5	München
Mo	26.09.	-	Fr	30.09.2011	5	Köln
Mo	17.10.	-	Fr	21.10.2011	5	Hamburg
Mo	07.11.	-	Fr	11.11.2011	5	Köln
Mo	07.11.	-	Fr	11.11.2011	5	Wien
Mo	14.11.	-	Fr	18.11.2011	5	Zürich
Mo	21.11.	-	Fr	25.11.2011	5	München
Mo	12.12.	-	Fr	16.12.2011	5	München



**Professional Services**

\* Preise gültig laut Professional Services Preisliste vom 19.04.2011; Preisbindung 4 Wochen; Preisänderungen vorbehalten.

**Kurs-Nr.: TRN-TCL2 (Upgrade VS & ePO)**

**Upgrade VirusScan Enterprise & ePolicy Orchestrator (ePO)**

Der Preis für diesen Kurs beträgt 1.300,- EUR zzgl. MwSt., incl. Teilnehmerunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen. Kursbeginn am ersten Tag: 9:30 Uhr, voraussichtl. Kursende am letzten Tag: 17:00 Uhr

Termine				Tage	Veranstaltungsort	
Di	26.07.	-	Mi	27.07.2011	2	München
Di	16.08.	-	Mi	17.08.2011	2	Köln
Di	20.09.	-	Mi	21.09.2011	2	Hamburg
Di	25.10.	-	Mi	26.10.2011	2	München
Di	29.11.	-	Mi	30.11.2011	2	Köln
Di	06.12.	-	Mi	07.12.2011	2	Hamburg

**Kurs-Nr.: TRN-TCL3 (HIPS)**

**Host Intrusion Prevention (HIPS)**

Der Preis für diesen Kurs beträgt 1.950,- EUR zzgl. MwSt., incl. Teilnehmerunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen. Kursbeginn am ersten Tag: 9:30 Uhr, voraussichtl. Kursende am letzten Tag: 17:00 Uhr.

Termine				Tage	Veranstaltungsort	
Di	19.07.	-	Do	21.07.2011	3	München
Di	06.09.	-	Do	08.09.2011	3	Hamburg
Di	11.10.	-	Do	13.10.2011	3	München
Di	29.11.	-	Do	01.12.2011	3	Hamburg

**Kurs-Nr.: TRN-TCL3 (IPS)**

**Network Security Platform (IntruShield)**

Der Preis für diesen Kurs beträgt 1.950,- EUR zzgl. MwSt., incl. Teilnehmerunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen. Kursbeginn am ersten Tag: 9:30 Uhr, voraussichtl. Kursende am letzten Tag: 17:00 Uhr.

Termine				Tage	Veranstaltungsort	
Di	16.08.	-	Do	18.08.2011	3	München
Di	08.11.	-	Do	10.11.2011	3	Hamburg



**Professional Services**

\* Preise gültig laut Professional Services Preisliste vom 19.04.2011; Preisbindung 4 Wochen; Preisänderungen vorbehalten.

**Kurs-Nr.: TRN-TCL3 (FS)**

**Vulnerability Manager (Foundstone)**

Der Preis für diesen Kurs beträgt 1.950,- EUR zzgl. MwSt., incl. Teilnehmerunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen. Kursbeginn am ersten Tag: 9:30 Uhr, voraussichtl. Kursende am letzten Tag: 17:00 Uhr.

Termine				Tage	Veranstaltungsort	
Di	30.08.	-	Do	01.09.2011	3	Hamburg
Di	25.10.	-	Do	27.10.2011	3	München

**Kurs-Nr.: TRN-TCL4 (DP & EE)**

**Data Protection & Endpoint Encryption**

Der Preis für diesen Kurs beträgt 2.600,- EUR zzgl. MwSt., incl. Teilnehmerunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen. Kursbeginn am ersten Tag: 9:30 Uhr, voraussichtl. Kursende am letzten Tag: 17:00 Uhr.

Termine				Tage	Veranstaltungsort	
Di	16.08.	-	Fr	19.08.2011	4	Hamburg
Di	18.10.	-	Fr	21.10.2011	4	Köln
Di	06.12.	-	Fr	09.12.2011	4	München

**Kurs-Nr.: TRN-TCL4 (Webwasher)**

**Web Gateway (Webwasher)**

Der Preis für diesen Kurs beträgt 2.600,- EUR zzgl. MwSt., incl. Teilnehmerunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen. Kursbeginn am ersten Tag: 9:30 Uhr, voraussichtl. Kursende am letzten Tag: 17:00 Uhr.

Termine				Tage	Veranstaltungsort	
Di	13.09.	-	Fr	16.09.2011	4	Hamburg
Di	25.10.	-	Fr	28.10.2011	4	Zürich
Di	29.11.	-	Fr	02.12.2011	4	München



**Professional Services**

\* Preise gültig laut Professional Services Preisliste vom 19.04.2011; Preisbindung 4 Wochen; Preisänderungen vorbehalten.

**Kurs-Nr.: TRN-TCL2 (Upgrade Webwasher)**

**Upgrade Web Gateway (Webwasher)**

Der Preis für diesen Kurs beträgt 1.300,- EUR zzgl. MwSt., incl. Teilnehmerunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen. Kursbeginn am ersten Tag: 9:30 Uhr, voraussichtl. Kursende am letzten Tag: 17:00 Uhr.

Termine				Tage	Veranstaltungsort	
Di	15.03.	-	Mi	16.03.2011	2	München
Di	17.05.	-	Mi	18.05.2011	2	Hamburg

**Kurs-Nr.: TRN-TCL4 (Sidewinder)**

**Firewall Enterprise (Sidewinder)**

Der Preis für diesen Kurs beträgt 2.600,- EUR zzgl. MwSt., incl. Teilnehmerunterlagen, Kaffeepausen und Mittagessen. Kursbeginn am ersten Tag: 9:30 Uhr, voraussichtl. Kursende am letzten Tag: 17:00 Uhr.

Termine				Tage	Veranstaltungsort	
Di	15.11.	-	Fr	18.11.2011	4	München

**Sie haben noch Fragen oder wünschen weitere Informationen?**

Wir sind telefonisch für Sie erreichbar unter Tel. 089 / 680 897 337  
oder per Email unter [Lewin@cmt.de](mailto:Lewin@cmt.de)

Weitere Informationen zur McAfee University finden Sie auch auf unserer Website unter:  
[https://inter.viewcentral.com/Events/cust/default.aspx?cid=mcafee\\_emea&pid=1&location\\_group=deutschland&lid=1](https://inter.viewcentral.com/Events/cust/default.aspx?cid=mcafee_emea&pid=1&location_group=deutschland&lid=1)



\* Preise gültig laut Professional Services Preisliste vom 19.04.2011; Preisbindung 4 Wochen; Preisänderungen vorbehalten.

**ANMELDUNG / BESTELLUNG** zu den Schulungen der McAfee University

per Fax +49 (0) 89 / 680 897 333 oder E-Mail [Lewin@cmt.de](mailto:Lewin@cmt.de)

Kurse und Personen / Attendee & Course information			
<b>Veranstaltungsort (Course location):</b>	<input type="checkbox"/> Hamburg	<input type="checkbox"/> München	<input type="checkbox"/> Köln <input type="checkbox"/> Berlin <input type="checkbox"/> Zürich
Kursbezeichnung (z.B. TRN-TCL5 VS&ePO)	Kursdatum	Name & Vorname des Teilnehmers	
E-Mail-Adresse des Teilnehmers: _____			
Kursbezeichnung (z.B. TRN-TCL5 VS&ePO)	Kursdatum	Name & Vorname des Teilnehmers	
E-Mail-Adresse des Teilnehmers: _____			

Besteller / Purchase information	
Firmenanschrift des (oben genannten) Teilnehmers:	Rechnungsanschrift / Your Bill to address for invoicing:
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
Telefon _____	<b>Gesamtpreis pro Person (netto):</b> Euro
E-Mail: _____	<b>Umsatzsteuer Identnummer:</b> DE
	<b><u>Ihre Bestellnummer (Your PO#):</u></b>

Ihr Auftrag wird von McAfee GmbH, Ohmstrasse 1, 85716 Unterschleissheim, Deutschland ausgeführt. Es gelten ausschliesslich die Zahlungs- und Lieferbedingungen c//m//t Computer- und Management Trainings GmbH. Zahlungsbedingungen: 30 Tage netto, ohne Skonto. Mit der Anmeldung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der c//m//t GmbH anerkannt.

**Datum/Unterschrift**

**Firmenstempel**



\* Preise gültig laut Professional Services Preisliste vom 19.04.2011; Preisbindung 4 Wochen; Preisänderungen vorbehalten.

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der c//m//t GmbH

### 1 Allgemeine Bestimmungen

Diese Geschäftsbedingungen der Computer- und Management Trainings GmbH (nachfolgend „c//m//t“), gelten für alle Leistungen des der c//m//t im Rahmen von Seminaren, Schulungen, Kursen, Trainingseinheiten und Konferenzen der c//m//t (im Folgenden „Veranstaltungen“) für Verbraucher, Unternehmer, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich rechtliche Sondervermögen (im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet). Hiermit wird der Einbeziehung von eigenen Bedingungen des Kunden widersprochen, es sei denn ihrer Geltung wurde ausdrücklich zugestimmt.

### 2 Art und Umfang der Leistung

Die c//m//t bietet offene Seminare in ihren Räumen und Firmenseminare sowie Einzeltrainings in den mit dem Kunden vereinbarten Räumen an. 2.1 Offene Seminare finden jeweils von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr mit höchstens 12 Teilnehmern statt, soweit nichts anderes vereinbart ist. Die Unterrichtseinheiten werden durch drei angemessene Pausen unterbrochen. Jedem Teilnehmer steht ein Arbeitsplatz mit der nach Art und Umfang des Seminars erforderlichen technischen Infrastruktur zu. Im Bistro der c//m//t werden die Teilnehmer während der Pausen mit Heiß- und Kaltgetränken sowie Gebäck bewirtet. Die Teilnehmer erhalten darüber hinaus ein Mittagessen Die Bewirtungskosten sind in den Veranstaltungsgebühren enthalten. Die Teilnehmer erhalten darüber hinaus Seminarunterlagen, die den Inhalt der Veranstaltung begleiten und das Nachlesen ermöglichen, soweit nichts anderes vereinbart ist. 2.2 Die Zeiten für Firmenseminare sowie Einzeltrainings werden einzelvertraglich festgelegt. Findet das Seminar in vom Kunden organisierten Räumen statt, ist dieser für die angemessene und vereinbarte technische Ausstattung der Räume und Bewirtung des Seminarleiters verantwortlich. Darüber hinaus sind Art und Umfang von Schulungsunterlagen jeweils gesondert zu vereinbaren. 2.3 Jeder Teilnehmer erhält für seine Seminarer Teilnahme ein auf ihn persönlich ausgestelltes Zertifikat. 2.4 Für die Reservierung der Reisen zum Veranstaltungsort und Buchung von Hotelzimmern ist der Kunde selbst verantwortlich. Bei unverschuldetem Ausfall oder Absage der Veranstaltung können keine Ersatzansprüche geltend gemacht werden.

### 3 Vertragsschluss

3.1 Alle Angebote und Preislisten in den Katalogen und auf der Internetpräsenz der c//m//t sind unverbindlich, solange sie nicht zum Inhalt einer vertraglichen Vereinbarung werden. Mit Anklicken des Buttons „buchen“ auf der Internetpräsenz oder Abgabe einer telefonischen oder schriftlichen Anfrage gibt der Kunde ein verbindliches Kaufangebot ab. Der Vertrag mit c//m//t kommt erst zustande, wenn c//m//t dieses Angebot ausdrücklich annimmt und schriftlich per Brief, Fax oder per E-Mail bestätigt. 3.2 Hat c//m//t Sonderkonditionen vereinbart, gelten diese grundsätzlich nicht für gleichzeitig laufende und zukünftige Vertragsverhältnisse mit dem Kunden.



\* Preise gültig laut Professional Services Preisliste vom 19.04.2011; Preisbindung 4 Wochen; Preisänderungen vorbehalten.

#### **4 Widerrufsbelehrung**

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann:

##### **Widerrufsbelehrung**

**Widerrufsrecht** Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsabschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs.1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs.1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an c//m//t Computer- und Management Trainings GmbH Hansastraße 32 80686 München Fax +49(89)6 80 89 73 - 33 E-Mail: info@c//m//t.de

**Widerrufsfolgen** Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise-se nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang. **Besondere Hinweise** Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

##### **Ende der Widerrufsbelehrung**

#### **5 Stornierung, Absage**

Ist der Kunde kein Verbraucher oder ist die Widerrufsfrist gemäß Ziffer 4 abgelaufen, gelten die folgenden Bestimmungen: 5.1 Stornierungen müssen schriftlich bei c//m//t erfolgen. 5.1.1 Der Kunde ist berechtigt, das Vertragsverhältnis bis zu vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn (Eingang der Kündigung bei c//m//t) kostenfrei zu kündigen. 5.1.2 Bei Kündigung bis zu zehn Arbeitstagen vor Veranstaltungsbeginn wird die Veranstaltungsgebühr für einen späteren Termin gutgeschrieben, sofern mit dem Rücktritt eine schriftliche Nachbuchung erfolgt. Bei fehlender Nachbuchung, einem späteren Rücktritt, oder Nichterscheinen ist die Rechnungssumme in voller Höhe fällig. 5.1.3 c//m//t ist jederzeit bereit, ohne zusätzliche Kosten einen Ersatzteilnehmer zu akzeptieren. 5.1.4 Der Kunde ist jederzeit berechtigt nachzuweisen, dass durch die Stornierung kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist. 5.2 c//m//t ist berechtigt, Veranstaltungen bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn ohne Begründung abzusagen oder räumlich zu verlegen und /oder einen anderen Termin ersatzweise zu benennen. Aus wichtigem Grund - u.a. bei Erkrankungen des oder der Referenten oder bei zu geringer Teilnehmerzahl (drei Teilnehmer) - kann die Veranstaltung gegen volle Erstattung bereits gezahlter Gebühren abgesagt werden. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

#### **6 Rechte an den Schulungsunterlagen**

6.1 c//m//t räumt dem Kunden das nicht abschließliche, dauerhafte, unwiderrufliche und nicht übertragbare Recht ein, die im Rahmen von Veranstaltungen überlassenen Schulungsunterlagen zu nutzen. Diese Rechte schließen auch Hilfsmittel, wie elektronische Präsentationsdateien und zur Schulung verwendete Muster ein. Eine Vervielfältigung der Schulungsunterlagen ist ausdrücklich untersagt. 6.2 Abweichungen von diesen Nutzungsregelungen bedürfen der Vereinbarung im Einzelvertrag.

#### **7 Vergütung und Zahlungsbedingungen**

7.1 Die in den Katalogen und auf der Internetpräsenz angegebenen Preise der c//m//t sind als Nettoeuropreise zu verstehen, zuzüglich der gesetzlichen deutschen Mehrwertsteuer. Verpackungs- und Versandkosten, werden gesondert berechnet. 7.2 Die Rechnung ist sofort nach Eingang ohne Abzug fällig. 7.3 Eine Zahlung gilt als eingegangen, sobald der Gegenwert dem Konto der c//m//t gutgeschrieben wurde. Sofern Rechnungen überfällig sind werden eingehende Zahlungen zunächst auf eventuelle Kosten und Zinsen, sodann auf die älteste Forderung berechnet. 7.4 Sollten nicht vorhersehbare Kostenerhöhungen eintreten (z.B. Währungsschwankungen, unerwartete Preis-erhöhungen der Lieferanten etc.) ist c//m//t berechtigt, die Preiserhöhung an den Kunden weiterzugeben.



**Professional Services**

---

\* Preise gültig laut Professional Services Preisliste vom 19.04.2011; Preisbindung 4 Wochen; Preisänderungen vorbehalten.

**8 Haftung**

8.1 Weist die Durchführung der Veranstaltung wesentliche Mängel auf und hat c//m//t dies zu vertreten, so kann c//m//t nach ihrer Wahl die Veranstaltung ohne Mehrkosten für den Kunden innerhalb angemessener Frist wiederholen oder dem Kunden anbieten, die Veranstaltungsvergütung angemessen zu reduzieren. Voraussetzung ist eine Rüge des Kunden, die unverzüglich zu erfolgen hat, spätestens innerhalb von 2 Wochen nach Kenntnis. 8.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. 8.3 Weitergehende Ansprüche des Kunden wegen Pflichtverletzung sind ausgeschlossen. Dieser Ausschluss gilt nicht bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie nicht bei der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit

**9 Verjährung**

9.1 Ansprüche aus diesem Vertrag verjähren in 3 Jahren ab Kenntnis, spätestens jedoch in 8 Jahren nach dem vereinbarten spätesten Termin der Leistungserbringung. Dies gilt nicht bei Vorsatz und soweit das Produkthaftungsgesetz zur Anwendung kommt.

**10 Anwendbares Recht**

10.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. 10.2 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag der Geschäftssitz der c//m//t. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen bleibt hiervon unberührt.